

Estimats equips directius i coordinacions TIC,

La dotació de material corresponent al [Programa Codi Escola 4.0 de les Illes Balears](#) ja és als vostres centres educatius, on desitgem que s'hagi rebut correctament i es comenci a fer servir.

Ben aviat disposareu del web escola40.caib.es, amb tota la informació del programa, els materials i el repositori d'activitats associat. L'estem acabant de revisar i es presentarà tan aviat com es pugui.

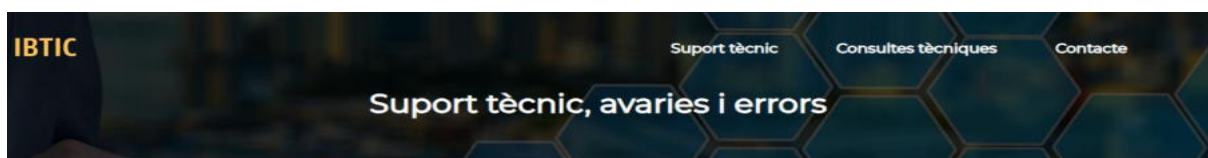
Donada la varietat de materials i la complexitat d'alguns d'ells, hem afegit els materials al web ibtic.caib.es per facilitar el màxim possible la comunicació d'incidències així com l'agilitat en el tràmit de garanties.



Com sabeu, el web ibtic.caib.es va substituir fa un parell d'anys l'antic CoordinacióTIC i és el lloc on recollim molta de la informació útil pels coordinadors TIC dels centres, com suport tècnic i els darrers esdeveniments a destacar.

També és el lloc on cada centre crea les seves incidències, que generen un tiquet al CAU (RT), de forma que es pugui fer el seguiment apropiat d'aquestes.

A [Suport tècnic](#) hi ha tota una categorització de temes, on es pot trobar informació específica i manuals. En el cas que tractem avui s'ha afegit Escola 4.0 per tenir accés directe i clar a tots els materials de la dotació.



COM TRAMITAREM UNA INCIDÈNCIA D'ESCOLA 4.0

👉 En accedir a l'apartat en qüestió, com habitualment feu amb qualsevol altra incidència, podeu triar l'ítem concret que ens interessa.



CONTR 2024 15323 (AI & IoT Scientist)



CONTR 2024 15323 (Codey & Rocky)



CONTR 2024 15323 (kit Micro:bit sensors 40 in 1)



CONTR 2024 15323 (Learn to Code Classroom kit)

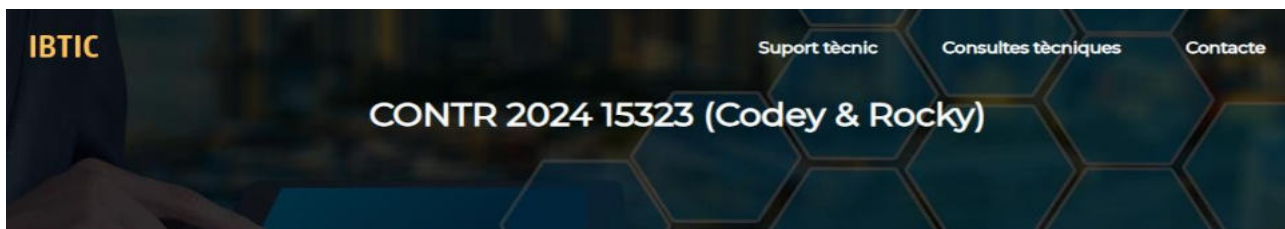


CONTR 2024 15323 (Lego Coding Express)



CONTR 2024 15323 (Let's Go Code)

👉 Una vegada a dins, veurem la data de fi de la garantia i el botó per a completar el formulari de contacte:



Equipament subministrat per Solucions Informàtiques ICONO S.L.

Lot 1 Contr 2024 15315 Codey & Rocky

Fi de la garantia: 23/06/2030

FORMULARI DE CONTACTE



Conselleria d'Educació
i Universitats
Secretaria Autònoma
de Desenvolupament Educatiu

Què vols cercar?

Cerca

SeDI Servei de Digitalització

👉 Ens centrarem a mostrar el cas de la impressora 3D, ja que el formulari disposa de més camps que la resta, i l'explicarem amb més detall per tal d'agilitzar la tramitació de les garanties.

La part superior de tots els formularis inclou informació de l'ítem que no és modificable:



EL TEU ASSUMPTE

Suport tècnic, avaries i errors ▼

Garanties ▼

Garantia dotació (Escola 4.0) ▼

CONTR 2024 15324 (Impressora 3D Colido 4.0) ▼

👉 Immediatament després ve la **informació del centre** i molt important, la **persona de contacte** per resoldre la incidència, així com i quan contactar-hi. Aquest correu electrònic serà on es rebrà poc després de l'enviament, la confirmació i un número de tiquet, per exemple [RT #533051].

INDICA LES TEVES DADES

Codi centre / 07000000 = Conselleria

Nom centre

Persona de contacte

Telèfon de contacte

Horari de contacte

Adreça del centre

Email

EXPLICACIÓ DE LA INCIDÈNCIA

Posteriorment, s'ha d'explicar la incidència **omplint tots els camps amb el màxim de detall possible**. Llegiu bé les indicacions per evitar retards en la seva gestió.

EXPLICA LA INCIDÈNCIA:

Descripció de l'avaria o incidència i proves realitzades

Indicar els símptomes, quan va començar l'errada, si va passar durant l'utilització, després d'una actualització, etc.
A la descripció de l'avaria has d'indicar si has realitzat alguna d'aquestes accions prèvies i el resultat obtingut:

- Reiniciar el dispositiu,
- Revisar la connexió elèctrica,
- Comprovar cable USB / xarxa,
- Netejar extrusor / llit d'impressió,
- Actualitzar firmware / software
- o especifiquen d'altres.

👉 Aquí heu d'indicar els **símptomes, quan va començar l'errada**, si va passar durant la utilització, després d'una actualització, etc.

A la descripció de l'avaria hauríeu d'indicar també si heu realitzat alguna d'aquestes accions prèvies i el resultat obtingut:

- Reiniciar el dispositiu,
- Revisar la connexió elèctrica,
- Comprovar cable USB / xarxa,
- Netejar extrusor / llit d'impressió,
- Actualitzar firmware / software
- o especifiquen d'altres.

DADES DEL DISPOSITIU

👉 Fixeu-vos que el camp del **número de sèrie/referència** dona pistes sobre el format, però s'ha de completar amb el del vostre dispositiu.

Ubicació del material

CONTR 2024 15324

Model i/o Fabricant

Impressora 3D: El n° de sèrie ha de ser del tipus I4VXXXXXXXXXX

Data i hora de detecció del problema

IMATGES IDENTIFICATIVES

👉 Per facilitar el diagnòstic adjuntareu informació visual, **en un únic document**. Pot ser una imatge, un document amb text i tot junt en un PDF o una carpeta comprimida amb .ZIP.

El contingut ha d'incloure:

- Fotografia general del material trencat o avariament, així com el seu entorn (**obligatori**)
- Fotografia del detall del material trencat o avariament (si aplica)
- Fotografia de l'error mostrat en pantalla (si aplica)

Adjunta un arxiu (Max:2MB. Formats: .pdf, .jpg, .png, .zip):

Tria un fitxer

No s'ha triat cap fitxer

👉 Si es tracta d'un problema que no sigui apreciable en una foto, com sorolls, moviments, etc. pot ser necessari un vídeo. Aquest vídeo s'ha d'enllaçar i és molt important que estigui degudament **compartit perquè tothom el pugui visualitzar** (sigui a Drive, Youtube o altres) o el destinatari no ho podrà visualitzar.

Pots incloure un vídeo per ajudar a millorar el diagnòstic. Inserta aquí la URL:

URL a vídeo (ha d'estar compartit per a tothom)

Ja només queda marcar el captcha i ENVIAR.

Sóc humà:

☐

ENVIAR

Per propostes o sol·licitar informació tècnica sobre temes que no heu trobat a l'apartat anterior o noves tasques que els centres volen desenvolupar i no es troben contemplades a l'apartat de "Suport tècnic, avaries i errors". Podeu accedir a <https://ibtic.caib.es/consultes/>

Gràcies per la vostra feina,

